



Convenant Erkenningstelsel goede doelen en donatieplatforms 2025 - 2029



CBF, Toezicht op goeddoen



Commissie Normstelling

Commissie
Normstelling
Erkenning goede doelen

Goede Doelen Nederland



Deelnemende Partijen:

De stichting **CBF, Toezicht op goeddoen**, gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam aan de Anthony Fokkerweg 1, rechtsgeldig vertegenwoordigd door H. Kloeze, directeur-bestuurder, hierna te noemen: 'het CBF'

en

De Commissie Normstelling, ook te noemen 'de Commissie', in de persoon van de voorzitter J. J. De Graeff.

en

De vereniging **Goede Doelen Nederland**, gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam aan de James Wattstraat 100, rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Plug, directeur-bestuurder, hierna te noemen: 'Goede Doelen Nederland'

Gezamenlijk aan te duiden als 'Partijen'.



Inhoudsopgave	pag.
1. Inleiding	3
1.1. Doel van het convenant	3
1.2. Achtergrond	3
2. Doelstelling Erkenningsstelsel	3
3. Geldende principes	4
4. Partijen en hun rollen	4
4.1 De Raad voor het Erkenningsstelsel	4
4.2 De Commissie Normstelling	5
4.3 Goede Doelen Nederland	6
4.4 Het CBF	7
5. Uitgangspunten voor de onderlinge samenwerking	8
6. Financiering Erkenningsstelsel	8
7. Arbitrage bij geschillen tussen Partijen	9
8. Wijzigingen	9
9. Looptijd convenant	9

1. Inleiding

1.1 Doel van het convenant

Dit convenant¹ legt de samenwerking vast tussen de drie Partijen die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het Erkenningssstelsel voor goede doelen en donatieplatforms: het CBF, Goede Doelen Nederland en de Commissie Normstelling. Het Erkenningssstelsel omvat:

- de Erkenningsregeling voor goede doelen en donatieplatforms, bestaande uit:
 - de preambule, normen en begrippen en de bijbehorende toelichtingen;
 - het Reglement van het CBF;
- de betrokkenheid van Partijen die ieder vanuit hun eigen verantwoordelijkheid hun taak vervullen.

Partijen werken samen binnen de Raad voor het Erkenningssstelsel (hierna ook te noemen: de Raad).

1.2 Achtergrond

In 2015 is door Goede Doelen Nederland, de voormalige brancheorganisatie Nederland Filantropieland² en het CBF, met brede input vanuit de sector, de Erkenningsregeling voor goede doelen ontwikkeld. Daarmee ontstond via zelfregulering één norm voor kwaliteit, verantwoording en toezicht. Sinds 1 januari 2016 kunnen goede doelen³ bij het CBF de Erkenning aanvragen. Vanaf 1 januari 2024 is het ook mogelijk voor donatieplatforms⁴ (zonder winstoogmerk) om de Erkenning aan te vragen.

Uit 2025 zijn 715 goede doelen erkend, waarmee circa 5,9 miljard euro aan inkomsten van goede doelen onder actief extern toezicht van het CBF valt.⁵ Erkende Goede Doelen, en inmiddels ook de eerste Erkende Donatieplatforms, laten zich vrijwillig toetsen.

2. Doelstelling Erkenningssstelsel

Het Erkenningssstelsel beoogt een professionele, betrouwbare en transparante sector die het vertrouwen van de samenleving geniet, waarbij:

- de Erkenningsregeling de standaard is voor toezicht op (en verantwoording door) de sector van goeddoen voor de verschillende gebruikers en andere belanghebbenden;
- een substantieel deel van de sector van goeddoen is erkend volgens de Erkenningsregeling;
- de Erkenningsregeling bekend is bij een substantieel deel van de samenleving - waaronder politiek, landelijke overheid, gemeentes, subsidieverstrekkers, donateurs, vermogensfondsen en loterijen - en beschouwd wordt als een sterk, relevant en gezaghebbend stelsel van zelfregulering.

Voor Partijen vormen bovenstaande doelstellingen de leidraad bij hun handelen.

¹ Partijen sloten voor de eerste keer een convenant in 2017 in verband met de op 1 januari 2016 in werking getreden Erkenningsregeling.

² Nederland Filantropieland is opgehouden te bestaan, omdat de organisatie is samengegaan met Goede Doelen Nederland.

³ Onder 'goede doelen' wordt verstaan: particuliere organisaties gevestigd in Nederland die zich richten op het realiseren van een maatschappelijke doelstelling en hierbij een beroep doen op de steun van het publiek en andere partners.

⁴ Onder 'donatieplatforms' wordt verstaan: particuliere organisaties gevestigd in Nederland die zonder winstoogmerk online crowdfunding faciliteren via donaties.

⁵ Dit is gebaseerd op de jaarverslagen van 2024.

3. Geldende principes

Partijen werken binnen de Raad met elkaar samen op basis van de navolgende principes:

- a. Zelfregulering is essentieel voor de sector van goedgevoel; door maatwerk, snelheid, flexibiliteit en stabiliteit bij het opstellen van regelgeving, wordt de kwaliteit en professionaliteit van onder toezicht staande organisaties verbeterd en het samenlevingsvertrouwen versterkt. Wijzigingen komen voort uit evaluatie of uit veranderende omstandigheden die vragen om nieuwe normen.
- b. Normstelling en toezichthouden zijn gescheiden; dat maakt de Erkenningregeling een krachtig instrument voor zelfregulering.
- c. Solidariteit is een leidend principe; om de Erkenningregeling voor alle organisaties klein en groot te kunnen financieren, dragen grote organisaties in verhouding meer bij in de kosten.
- d. De Erkenningregeling is 'principle-based' waarbij het CBF ontwikkelgericht toezicht houdt. De door de Commissie Normstelling vastgestelde normen bevatten harde normen en ontwikkelpunten.

4. Partijen en hun rollen

4.1 De Raad voor het Erkenningstelsel

4.1.1 Doel

De Raad is het overlegplatform van de binnen het Erkenningstelsel samenwerkende Partijen, met als doel de Erkenningregeling adequaat vorm te geven en optimaal te laten functioneren.

4.1.2 Samenstelling

De Raad bestaat uit vertegenwoordigers van Partijen:

- a. de voorzitter van de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder van Goede Doelen Nederland;
- b. de voorzitter van de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder van het CBF;
- c. de voorzitter en een lid van de Commissie Normstelling.

De Raad heeft daarnaast een onafhankelijke voorzitter en een secretaris.

De voorzitter wordt door Partijen benoemd voor een maximale termijn van vier jaar die eenmaal kan worden verlengd met nog een periode van vier jaar. Bij het verstrijken van de zittingstermijn(en) wordt door Partijen de bestaande profielschets zo nodig herijkt op basis waarvan een opvolgend voorzitter wordt geworven. Bij ontstentenis van de voorzitter bepalen Partijen in onderling overleg wie de voorzitter waarneemt.

4.1.3 Werkwijze

De Raad komt minimaal vier keer per jaar bij elkaar of zoveel vaker als dit door één van de leden van de Raad wenselijk wordt geacht. Daarnaast vindt jaarlijks een strategiesessie plaats.

4.1.4 Taken

De Raad heeft de navolgende taken, waarbij Partijen ervoor zorgdragen dat de Raad deze ook kan uitvoeren:

- a. Het bespreken van de voor het Erkenningstelsel en de sector relevante ontwikkelingen en de consequenties



Handwritten signature and initials in blue ink, located at the bottom right of the page.

daarvan.

- b. Het tenminste eenmaal per jaar beleggen van een bijeenkomst met stakeholders om 'de blik van buiten naar binnen' te garanderen.
- c. Het vaststellen van het jaarplan met bijbehorende begroting van de Raad.
- d. Het bevorderen en bewaken van een zorgvuldig, ordelijk proces voor de totstandkoming van de normen van de Erkenningregeling en beoordeling van de inhoud daarvan (marginale toetsing), waarna de normen door de Commissie Normstelling worden vastgesteld.
- e. Het bevorderen en bewaken van een redelijke tarifiering, waarna de tarieven van het CBF door het CBF worden vastgesteld en de tarieven van de Commissie Normstelling door de Commissie Normstelling.
- f. Het bespreken van voorgenomen wijzigingen in het reglement van het CBF, de Commissie Normstelling en de Adviescommissie Beloningsregeling Directeuren.
- g. Het bevorderen van een evenwichtige samenstelling van de Commissie Normstelling.
- h. Het eenmaal per vier jaar evalueren van het Convenant, of zoveel eerder als een van Partijen dat nodig acht. De evaluatie van het Convenant gaat vooraf aan de benoeming van de voorzitter van de Raad voor het Erkenningstelsel.
- i. Het jaarlijks evalueren van het functioneren van de Raad en, indien nodig, het tussentijds bespreken van aandachtspunten met betrekking tot de samenwerking tussen Partijen of bij de uitvoering van de Erkenningregeling.
- j. Het periodiek evalueren van het Erkenningstelsel en zo nodig bijstellen van de doelstellingen.

4.2 De Commissie Normstelling

4.2.1 Doel

De Commissie is verantwoordelijk voor actuele, werkbaar en eenduidig toetsbare normen waaraan goede doelen en donatieplatforms moeten voldoen om de CBF-Erkenning te krijgen en te behouden.

4.2.2 Samenstelling

Bij de samenstelling van de Commissie wordt recht gedaan aan de vertegenwoordiging van alle relevante belangen, waaronder die van het publiek, gevers en goede doelen. Daarnaast is specifieke expertise nodig, zoals kennis van accountancy en juridische kennis ten behoeve van het formuleren van de normen. Het CBF, via haar directeur-bestuurder, heeft een advieszetel om de afstemming tussen normstelling en het toezicht te garanderen. De Commissie heeft een eigen verantwoordelijkheid, is onafhankelijk en vervult haar taak zelfstandig. De Commissie heeft een voorzitter en een secretaris.

4.2.3 Werkwijze

De werkwijze van de Commissie is vastgelegd in haar reglement. Bij het opstellen of aanpassen van de normen weegt de Commissie zorgvuldig de belangen van gevers, de sector en de samenleving als geheel. Daarbij geldt als uitgangspunt dat de normen daadwerkelijk bijdragen aan het vertrouwen in de sector.

De Commissie wordt ondersteund door de Werkgroep Signalering en de Adviescommissie Beloningsregeling Directeuren.



4.2.4 Taken

De Commissie heeft de navolgende taken:

- a) De Commissie evalueert de normen periodiek en past deze indien nodig aan.
- b) De Commissie kan voorzien in een toelichting bij een betreffende norm.
- c) De Commissie organiseert bij een voorgenomen aanpassing van de normen een passende consultatieronde in overleg met Partijen. De resultaten van deze consultatie worden met de Raad gedeeld.
- d) De Commissie heeft in het reglement het proces vastgelegd dat zij volgt bij het vaststellen van normen. Dit proces waarborgt dat de normen op zorgvuldige wijze tot stand komen, met betrokkenheid van alle relevante stakeholders in het algemeen, en van Partijen in het bijzonder.
- e) Voorafgaand aan de vaststelling van de normen legt de Commissie deze ter beoordeling voor aan de Raad (marginale toets). Ook toelichtingen worden aan de Raad voorgelegd (marginale toets).
- f) De voorzitter van de Commissie heeft minimaal eenmaal per jaar overleg met de directeur-bestuurder van Goede Doelen Nederland en andere door de Commissie relevant geachte stakeholders om voor de normstelling relevante ontwikkelingen te bespreken.
- g) De Commissie zorgt voor structurele afstemming met het CBF over zowel de toetsbaarheid van de normen als de betaalbaarheid van het bijbehorende toezicht.

4.2.5 De Werkgroep Signalering

Om voor de Erkenningsregeling relevante maatschappelijke ontwikkelingen te kunnen verwerken in de normstelling, zorgt de Commissie ervoor dat zij goed geïnformeerd is. De Werkgroep Signalering biedt hierbij ondersteuning en adviseert over trends en signalen van stakeholders die van invloed kunnen zijn op de normen van de Erkenningsregeling. In deze werkgroep hebben in elk geval vertegenwoordigers van goededoelenorganisaties, een medewerker van het CBF en van Goede Doelen Nederland zitting.

4.2.6 Adviescommissie Beloning Directeuren

De adviescommissie heeft tot taak de Commissie gevraagd en ongevraagd te adviseren met betrekking tot de Regeling beloning directeuren van goede doelen. De leden worden door de Raad benoemd. De adviescommissie heeft een eigen reglement.

4.3 Goede Doelen Nederland

4.3.1 Taken

Goede Doelen Nederland is de branchevereniging van Erkende Goede Doelen in Nederland. In de Raad vertegenwoordigt Goede Doelen Nederland de sector van goeddoen.

Goede Doelen Nederland heeft als branchevereniging vier kerntaken:

- a. Het behartigen van de belangen van de sector bij overheid en politiek, zowel op gemeentelijk, provinciaal, landelijk als Europees niveau en bij andere stakeholders.
- b. Het ontwikkelen van de sector.
- c. Het ondersteunen van leden, door dienstverlening en het bijdragen aan verdere professionalisering.
- d. Het verbinden en faciliteren van ontmoeting van leden: de netwerkfunctie.

Specifiek in het kader van het Erkenningstelsel heeft Goede Doelen Nederland de volgende taken:

- e. Het informeren van en input ophalen bij andere brancheorganisaties over de Erkenningsregeling, voor zover hun leden binnen de doelgroep van de regeling vallen.



- f. Het ondersteunen van aspirant-leden bij het aanvragen van de Erkenning en het voldoen aan de normen van de Erkenningsregeling.
- g. Het voorleggen van aan te passen normen aan haar leden in een Algemene Ledenvergadering.
- h. Het zorgdragen voor draagvlak voor het Erkenningstelsel onder haar leden.
- i. Het delen met de Raad van trends en ontwikkelingen binnen de sector, politiek en samenleving.
- j. Het Erkenningstelsel uitdragen bij overheid en politiek.

4.4 Het CBF, Toezicht op goeddoen

4.4.1 Taken

Het CBF houdt als onafhankelijke, door de sector aangewezen toezichthouder, toezicht op de Erkende Goede Doelen en Donatieplatforms en toetst of Erkende organisaties aan de normen van de Erkenningsregeling voldoen.

Het CBF borgt het onafhankelijk optreden doordat de Raad van Toezicht wordt bemenst door onafhankelijke personen die niet in werkzame of bestuurlijke zin verbonden zijn aan een door het CBF-Erkend Goed Doel of Donatieplatform.

Aanwezigheid van kennis van de sector wordt geborgd doordat in het reglement van het CBF is opgenomen dat minstens één lid van de Raad van Toezicht van het CBF kennis van de sector en publiek/gevers moet hebben.

Het CBF heeft de navolgende taken:

- a. Het CBF houdt toezicht op een manier die bijdraagt aan het vertrouwen van de samenleving in de sector van goeddoen. Het toezicht is ontwikkelgericht en bevordert de professionalisering van Erkende organisaties. Het CBF houdt actief toezicht door goede doelen te controleren die de Erkenning aanvragen of al hebben.
- b. Via reactief toezicht draagt het CBF bij aan het voorkomen, opsporen en herstellen van misstanden bij CBF-Erkende organisaties. Dit doet het CBF op basis van vragen en signalen.
- c. Het ontwikkelen van toezichtbeleid - zowel de concrete werkwijze bij de Erkenning als de bredere toezichtstrategie – waarbij het CBF ervoor zorgdraagt dat Partijen en andere belanghebbenden inbreng kunnen geven over de manier waarop het toezicht wordt uitgevoerd.
- d. Het informeren van publiek, gevers en andere stakeholders door het analyseren en delen van uit het toezicht verkregen kwalitatief hoogwaardige data en het op basis daarvan bieden van inzicht in trends en ontwikkelingen in de sector.
- e. Het CBF waarborgt dat het publiek met klachten over Erkende Goede Doelen en Donatieplatforms bij het CBF terecht kan.
- f. Het CBF zorgt voor een goede afstemming met de Commissie om te waarborgen dat de manier van toetsen aansluit bij de verwachtingen van de Commissie en dat de normen toetsbaar zijn en aansluiten bij de praktijk. Dit gebeurt via een gestructureerde feedbackloop, waarin ervaringen uit het toezicht en gesprekken met goede doelen worden gedeeld.
- g. Het CBF stelt de tarieven voor het toezicht vast en draagt mede zorg voor een betaalbare Erkenningsregeling.
- h. Wanneer het CBF op basis van het 'kapstokartikel' in de Erkenningsregeling accepteert dat een organisatie niet aan een 'harde norm' voldoet, wordt dit gedeeld met de Raad.

4.4.2 Het donateurspanel

Het CBF heeft de beschikking over een donateurspanel.⁶ De redactieraad van het donateurspanel wordt gevormd door een vertegenwoordiger van het CBF, van de Commissie en van Goede Doelen Nederland. De redactieraad werkt volgens een redactiestatuut, dat ter bespreking aan de Raad wordt voorgelegd. De uitkomsten van de raadpleging van het donateurspanel worden in de Raad besproken.

5. Uitgangspunten voor de onderlinge samenwerking

In de onderlinge samenwerking worden de navolgende uitgangspunten gehanteerd:

- a. Partijen werken samen op basis van respect, integriteit, deskundigheid, transparantie en in onderling vertrouwen en streven naar consensus zonder af te doen aan ieders onafhankelijke positie. Zij houden daarbij rekening met elkaars opvattingen en autonomie.
- b. Partijen dragen zorg voor een goede afstemming en informeren elkaar tijdig over, voor het Erkenningstelsel, relevante ontwikkelingen.
- c. Partijen stellen elkaar tijdig op de hoogte van voor het Erkenningstelsel relevante wijzigingen in de Erkenningsregeling, reglementen, statuten of andere beleidsbepalende documenten. De beleidsbepalende documenten van Partijen zullen in lijn zijn met de doelstellingen van het Erkenningstelsel en het convenant.
- d. Partijen bevorderen, ieder vanuit de eigen taken en verantwoordelijkheden, het draagvlak voor en de bekendheid van het Erkenningstelsel binnen de sector van goedgevoelen, bij de samenleving en bij andere stakeholders. Dit wordt gedaan door externe communicatie en het betrekken van stakeholders zoals de overheid, brancheorganisaties en gevers.
- e. Partijen delen hun jaarplan met elkaar zodat ieder goed op de hoogte is van elkaars activiteiten en inzet.

6. Financiering Erkenningstelsel

Het uitgangspunt is een betaalbare Erkenningsregeling zodat deze breed toegankelijk is voor goede doelen en donatieplatforms die binnen de werkingssfeer van de regeling vallen.

Erkende organisaties zijn zowel aan het CBF als aan de Commissie Normstelling een bijdrage verschuldigd voor de uitvoering van hun taken.

De kosten van de Commissie worden in beginsel gedekt door alle Erkende Donatieplatforms en Erkende Goede Doelen (gedifferentieerd naar de categorieën), waarbij de tarieven passen bij een betaalbare Erkenningsregeling. In bijzondere omstandigheden kunnen het CBF en Goede Doelen Nederland bijdragen in de kosten.

Het CBF voert periodiek een uitvoerbaarheidstoets uit op de wijzigingsvoorstellen in de conceptnorm van de Commissie Normstelling en berekent de gevolgen daarvan voor de tarieven. Vervolgens legt het CBF een onderbouwd voornemen aan de Raad voor, waarin de inhoud van de normen, de consequenties voor het toezicht en de tarieven in samenhang worden gepresenteerd.

De Raad bevordert dat de tarieven redelijk zijn, met oog voor kwaliteit en continuïteit. De tariefvoorstellen van het CBF en de Commissie Normstelling worden in de Raad besproken en beoordeeld op redelijkheid en onderbouwing. Op basis van de bespreking worden de tarieven eventueel nog aangepast en vervolgens stellen het CBF respectievelijk de Commissie Normstelling ieder de eigen tarieven vast.

⁶ Het CBF heeft medio 2025 het donateurspanel overgenomen van WWAV. Het donateurspanel bestaat uit minimaal drie personen.

7. Arbitrage bij geschillen tussen Partijen

Eventuele geschillen die voortvloeien uit dit convenant worden in gezamenlijk overleg opgelost. Ter ondersteuning hiervan wordt het volgende escalatiemodel gehanteerd:

1. **Informeel overleg:** Bij een geschil streven Partijen ernaar dit in eerste instantie op te lossen door middel van direct en informeel overleg, desgewenst met betrokkenheid van de voorzitter van de Raad.
2. **Mediation:** Indien het informele overleg niet tot een oplossing leidt, wordt een neutrale, professionele mediator ingeschakeld om Partijen te ondersteunen bij het vinden van een gezamenlijke oplossing.
3. **Arbitrage:** Als mediation niet succesvol is, wordt het geschil voorgelegd aan een of meerdere arbiters, benoemd door de Raad volgens een vastgesteld profiel. De arbiter(s) hoort/horen Partijen en doet/doen een gemotiveerde en bindende uitspraak, waartegen geen beroep mogelijk is.

8. Wijzigingen

Ieder van Partijen kan een schriftelijk verzoek indienen tot wijziging van het convenant.

Partijen treden in overleg nadat één van hen de wens daartoe aan ieder van Partijen schriftelijk heeft meegedeeld. Wijzigingen van of aanvullingen op dit convenant dienen schriftelijk tussen Partijen te worden afgesproken en vastgelegd en ondertekend door daartoe bevoegde personen.

Ieder van Partijen heeft het recht het convenant schriftelijk tussentijds op te zeggen met inachtneming van een redelijke termijn.

9. Looptijd convenant

Dit convenant heeft een looptijd van vier jaar, ingaande op 3 december 2025 en derhalve eindigend op 3 december 2029. Partijen zullen tijdig met elkaar in overleg treden over verlenging van het convenant.



Goede Doelen Nederland



CBF, Toezicht op goedgevoerd



Commissie Normstelling



Plaats en datum van ondertekening

3 december 2025, Amsterdam

HANDTEKENINGEN

M. Plug, directeur-bestuurder Goede Doelen Nederland

H. Kloeze, directeur-bestuurder CBF, Toezicht op goedgevoerd

J.I. de Graeff, voorzitter Commissie Normstelling